**PROCEDURY REAGOWANIA OBOWIĄZUJĄCE W SZKOLE PODSTAWOWEJ NR 129 W PRZYPADKU WYSTAPIENIA ZAGROŻEŃ ZEWNĘTRZNYCH, WEWNĘTRZNYCH LUB BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO**

Obowiązki pracowników:

* Zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury.
* Brać udział w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury.
* Znać sygnał uruchamiający procedurę.
* Mieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury i koordynację ewakuacji osób niepełnosprawnych.
* Znać swoje zadania na wypadek uruchomienia procedury.
* Znać miejsce ewakuacji.
* Szkolić uczniów w zakresie postępowania na wypadek uruchomienia procedury.
* Stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacja kryzysową.

**ZAGROŻENIA ZEWNETRZNE**

Do najczęściej występujących zewnętrznych zagrożeń fizycznych należą:

* wtargnięcie terrorysty do szkoły,
* wtargnięcie osoby posiadającej broń,
* podejrzenie podłożenia ładunku wybuchowego,
* podejrzenie otrzymania podejrzanej przesyłki,
* zagrożenie niebezpiecznymi środkami chemicznymi lub biologicznymi,
* zagrożenie wybuchem pożaru lub wybuch pożaru,
* zagrożenie wybuchem gazu lub wybuch gazu,
* zagrożenie katastrofą budowlaną i zagrożenie siła żywiołową,
* włamanie do szkoły połączone z kradzieżą.

W niemal każdym z powyższych przypadków dochodzi do ogłoszenia **alarmu i ewakuacji uczniów oraz personelu szkoły**. Sposób ich przeprowadzenia powinien być znany wszystkim, a ćwiczenia w przeprowadzaniu ewakuacji powinny odbywać się raz w roku szkolnym.

Sposób postępowania w przypadku stwierdzenia zagrożenia:

* Jak najszybsze powiadomienie o niebezpieczeństwie wszystkich osób znajdujących się w strefie zagrożenia i natychmiastowe podjęcie działań mających na celu ratowanie zdrowia i życia osób zagrożonych.
* Powiadomienie dyrektora (w przypadku jego nieobecności wicedyrektora lub osobę przez nich upoważnioną), który decyduje o ogłoszeniu **alarmu i ewakuacji**. W sytuacji braku prądu, sygnał alarmowy może być ogłaszany za pomocą gwizdka lub dzwonka ręcznego z jednoczesnym komunikatem słownym podawanym przez osoby ogłaszające alarm.
* Powiadomienie przez dyrektora służb (policja, straż pożarna).
* Bezwzględne podporządkowanie się osobom funkcyjnym w celu jak najszybszej ewakuacji.
* Kierowanie się drogą ewakuacyjną do wyjścia i na miejsce zbiórki, gdzie należy ustalić osoby nieobecne.

|  |
| --- |
| **WTARGNIĘCIE NAPASTNIKA DO SZKOŁY:** |
| * Jeżeli nie miałeś szansy na ucieczkę, ukryj się, zamknij drzwi na klucz (zabarykaduj się). * Wycisz i uspokój uczniów, zaopiekuj się uczniami ze SPE i uczniami, którzy potrzebują pomocy. * Każ bezwzględnie wyciszyć, wyłączyć telefony. * Poinformuj policję wysyłając informację tekstową - SMS o zaistniałej sytuacji. * Zasłoń okno, zgaś światło, nie przemieszczaj się. * Stań poniżej linii okien, zejdź ze światła drzwi, zejdź z linii strzału, połóż się na podłodze. * Jeżeli padną strzały, nie krzycz. * Nie otwieraj nikomu drzwi. * W przypadku wtargnięcia napastnika do pomieszczenia podejmij walkę, która może być ostatnią szansą na uratowanie życia. * Wykonuj bezwzględnie polecenia napastnika, na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste, np. telefon. * Poinformuj, że nie możesz wykonać jakiegoś polecenia. * Nie patrz terrorystom w oczy, unikaj kontaktu wzrokowego, nigdy nie odwracaj się plecami do napastnika, nie zwracaj na siebie uwagi. * Nie lekceważ napastnika i nie bądź agresywny, nie oszukuj terrorysty. * Uspokój uczniów, zawsze zwracaj się do nich po imieniu. * Poinformuj napastnika o uczniach ze schorzeniami. * Pytaj zawsze o pozwolenie, np. gdy chcesz się zwrócić do uczniów, zawsze korzystaj z dobrej woli terrorysty. * Po pojawieniu się służb nie uciekaj z miejsca zdarzenia, nie wykonuj gwałtownych ruchów – możesz zostać uznany za terrorystę. * Nie próbuj pomagać służbom ratowniczym, dyskutować z nimi. * Połóż się na podłodze, trzymaj ręce z otwartymi dłońmi najlepiej na wysokości głowy. * Słuchaj poleceń i instrukcji grupy antyterrorystycznej, poddawaj się jej działaniom. * Nie trzyj oczu w przypadku użycia gazów łzawiących. * Pytaj o pozwolenie zaopiekowania się swoimi uczniami. * Odpowiadaj na pytania funkcjonariuszy. Bądź przygotowany na traktowanie ciebie jako potencjalnego terrorysty dopóki twoja tożsamość nie zostanie potwierdzona. * Po wydaniu polecenia wyjścia – opuść pomieszczenie jak najszybciej, oddal się we wskazanym kierunku. Nie zatrzymuj się dla zabrania rzeczy osobistych, zawsze istnieje ryzyko wybuchu lub pożaru. |
| **OTRZYMANIE INFORMACJI O PODŁOŻENIU ŁADUNKU WYBUCHOWEGO** |
| * Prowadząc rozmowę z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego zapamiętaj jak największą ilość szczegółów. * Zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje. * Poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu zgłoszenia osobę odpowiedzialną w szkole za uruchomienie procedury (dyrektora, w przypadku jego nieobecności wicedyrektora lub osobę przez nich upoważnioną). * Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji. * Nie używaj telefonu komórkowego. * Sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia. * Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb. * W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi. * Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu. |
| **OTRZYMANIE LUB ZNALEZIENIE PODEJRZANEGO PAKUNKU** |
| * Odizoluj miejsce znajdowania się podejrzanego pakunku. * Nie dotykaj, nie otwieraj i nie przesuwaj podejrzanego pakunku. * Okryj pakunek w przypadku stwierdzenia wydobywania się z niego innej substancji (tylko jeżeli czas na to pozwala). * Poinformuj o stwierdzeniu pakunku osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury (dyrektora, w przypadku jego nieobecności wicedyrektora lub osobę przez nich upoważnioną). * Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji. |
| **SKAŻENIE CHEMICZNE LUB BIOLOGICZNE** |
| Informacja o możliwym skażeniu w okolicy:   * zaalarmować wszystkich przebywających na terenie szkoły, osoby przebywające na zewnątrz ewakuować do budynku szkoły przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru, * natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby, * w budynku - szkole, zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację, * w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze, * przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środka biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń, * powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku, * do chwili odwołania alarmu lub zarządzenia ewakuacji, nie wolno opuszczać uszczelnionych pomieszczeń, przebywać w pobliżu okien i innych otworów wentylacyjnych, * oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi. |
| Szkoła została skażona substancją chemiczną/biologiczną, a zagrożenie zostało wykryte natychmiast lub szybko po jego pojawieniu się:   * nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy, * aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem, * pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów, * opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób, * powiadomić dyrektora, w razie jego nieobecności wicedyrektora lub osobę przez nich upoważnioną, * zaalarmować wszystkie osoby przebywające na terenie szkoły i ewakuować je w rejon ewakuacji, przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru, * natychmiast po ogłoszeniu ewakuacji powiadomić odpowiednie służby, * jeśli miał miejsce kontakt z substancją, należy: umyć dokładnie ręce wodą i mydłem, zdjąć ubranie, które miało kontakt z podejrzaną substancją i włożyć do plastikowego worka, * po kontakcie z substancją nie wolno: jeść, pić, palić do czasu uzyskania zgody odpowiednich służb, * w obiekcie – budynku, do którego nastąpiła ewakuacja zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację, a budynek szkoły wraz ze wszystkimi obecnymi wewnątrz osobami odizolować od bezpośredniego otoczenia przygotowując się do ewentualnej kwarantanny, * sporządzić listę osób, które miały kontakt z podejrzaną substancją albo znalazły się w odległości ok. 5 m od niej. Listę przekazać policji, * w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki, * przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środków biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń, * powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku, * oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi, * gdy szkoła została skażona substancją chemiczną/biologiczną a zagrożenie zostało wykryte późno, np. gdy pojawiły się objawy reakcji na substancję lub/i ogniska zachorowań należy najpierw powiadomić kierownictwo szkoły, a następnie wykonać czynności jak wyżej. |

**ZAGROŻENIA WEWNĘTRZNE**

Do najważniejszych zagrożeń wewnętrznych w szkole należą:

* agresywne zachowania ucznia oraz zjawisko tzw. fali,
* korzystanie przez uczniów z substancji psychoaktywnych, picie alkoholu,
* kradzież lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych,
* pedofilia,
* pornografia, prostytucja, niepokojące zachowania seksualne,
* wypadek ucznia,
* czyn karalny dokonany przez ucznia,
* postępowanie z uczniem będącym ofiarą czynu karalnego.

Rekomendacje dla działań w szkole:

* Nie należy bagatelizować żadnego sygnału świadczącego o fakcie zaistnienia zagrożenia. Należy przeciwdziałać temu zjawisku na możliwie wczesnym etapie jego powstawania.
* Należy dać możliwość uczniowi poinformowania nauczyciela lub pedagoga o zaistniałej sytuacji związanej z czynnością niebezpieczną, budując atmosferę zaufania.
* Należy wyciągać konsekwencje w stosunku do osób dopuszczających się czynów zabronionych.
* W ramach działań profilaktycznych podczas lekcji wychowawczych, przy współpracy z ekspertami i specjalistami, należy informować uczniów o skutkach i konsekwencjach związanych z zagrożeniami w szkole jak i poza nią.
* Należy tworzyć przyjazne środowisko pracy i nauki poprzez sprawiedliwe ocenianie, jasne, czytelne, sprawiedliwe normy, przyjazny nadzór nad uczniami, sprawną organizację życia szkolnego.
* Należy podejmować działania integrujące zespoły klasowe, poznawanie się uczniów, sprzyjające budowie pozytywnych relacji w klasie.
* Należy budować relacje na autorytecie nauczyciela: nauczyciel powinien jasno określić zasady pracy i wymagania wobec uczniów, prowadzić lekcje w sposób zrozumiały, szanować ucznia i udzielać mu wsparcia, sprawować kontrolę w klasie i interweniować w razie zachowania naruszającego normy.
* Należy diagnozować sytuacje w szkole w kontekście występowania zagrożeń wewnętrznych w placówce, przeciwdziałania i usuwania oraz monitorować postępy i efekty wprowadzonych działań.
* Niezbędna jest edukacja profilaktyczna jako forma merytorycznego wsparcia w zakresie rozwiązywania problemów kierowana do nauczycieli, osób współpracujących z uczniami i rodziców.
* Należy organizować rozmowy, pogadanki i dyskusje z rodzicami.

|  |
| --- |
| **AGRESYWNE ZACHOWANIE:** |
| * Bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska. * Mówić dobitnie, głośno, stanowczo, używać krótkich komunikatów. W razie potrzeby należy zadbać o uniemożliwienie dalszego kontaktu miedzy uczniami. * Powiadomić pielęgniarkę szkolną jeśli doszło do uszkodzenia ciała, lub karetkę w przypadku zagrożenia życia. * W przypadku agresji fizycznej powiadomić pedagoga/psychologa i dyrektora szkoły oraz wychowawcę/ów oraz rodziców (opiekunów prawnych) agresora i ofiary. * Pedagog szkolny/psycholog szkolny i wychowawcy klas przeprowadzają rozmowy z rodzicami (opiekunami prawnymi) obydwu stron oraz ze sprawcą i ofiarą. Z rozmów sporządzają notatkę. * W przypadku agresji słownej powiadomić wychowawcę klasy i/lub dyrektora, pedagoga/psychologa. * Wychowawca (pedagog lub psycholog) przeprowadza rozmowę z uczniem mającą na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia. Rozmowę z ofiarą i agresorem należy przeprowadzić osobno. O zaistniałym zdarzeniu należy poinformować rodziców/opiekunów prawnych uczestników zdarzenia. * Pedagog/psycholog szkolny powinien udzielić pomocy terapeutycznej ofierze przemocy, wskazać, jak należy rodzić sobie w kontaktach z innymi, * W przypadku agresji fizycznej poczucia bezpieczeństwa i wsparcia wymagają również świadkowie ataku. Należy przeprowadzić rozmowę ze świadkami przemocy, wyjaśnić im pojęcie agresji, przypomnieć normy i zasady reagowania na przemoc, ustalić działania w podobnych przypadkach. * W poważnych przypadkach np. uzyskania informacji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu lub przestępstwa ściganego na wniosek poszkodowanego powiadamiana jest Policja. * Wobec ucznia przejawiającego zachowania agresywne stosuje się konsekwencje przewidziane w statucie lub regulaminie szkoły. |
| **SUBSTANCJE PSYCHOAKTYWNE, ALKOHOL:** |
| Znalezienie podejrzanej substancji:   * zachować szczególne środki ostrożności, * zabezpieczyć substancję przed dostępem do niej uczniów oraz ew. jej zniszczeniem, * powiadomić dyrektora szkoły, który powiadamia Policję, * ustalić (jeżeli to możliwe), do kogo znaleziona substancja należy, * przekazać Policji zabezpieczoną substancję oraz informację o zaistniałej sytuacji. |
| Podejrzenie ucznia o posiadanie środków odurzających:   * odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie, * powiadomić pedagoga/psychologa szkolnego, * powiadomić dyrektora szkoły, dyrektor powiadamia Policję, * zażądać od ucznia w obecności innej osoby/pedagoga przekazania posiadanej substancji, * zażądać od ucznia pokazania zawartości plecaka oraz zawartości kieszeni, * powiadomić rodziców/prawnych opiekunów ucznia, * poinformować rodziców o obowiązujących procedurach w szkole/placówce, * przeprowadzić z uczniem w obecności rodziców / opiekunów prawnych dziecka rozmowę o złamaniu obowiązującego prawa szkolnego W dalszej kolejności należy objąć ucznia działaniami profilaktycznymi lub wychowawczymi. Wsparcia należy udzielić również rodzicom/opiekunom prawnym ucznia, * podjąć wraz z rodzicami działania profilaktyczne w zakresie posiadania i rozprowadzania środków odurzających. |
| Rozpoznania stanu odurzenia ucznia alkoholem, narkotykami lub dopalaczami:   * powiadomić wychowawcę klasy ucznia, * odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie, * powiadomić pedagoga/psychologa szkolnego, * przekazać ucznia pod opiekę pielęgniarki/pedagoga szkolnego, * powiadomić dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji, * w razie zagrożenia życia wezwać karetkę, * powiadomić rodziców ucznia z prośbą o przybycie do szkoły/placówki, * poinformować rodziców o obowiązującej w szkole procedurze postępowania na wypadek znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych. W dalszej kolejności należy objąć ucznia działaniami profilaktycznymi lub wychowawczymi. Wsparcia należy udzielić również rodzicom/opiekunom prawnym ucznia, * przeprowadzić rozmowę z rodzicami wskazując argumenty dla zagrożenia zdrowia, wskazać działania, instytucje mogące służyć pomocą w zaistniałej sytuacji, * opracować działania profilaktyczne lub wychowawcze pracy z dzieckiem, * wdrożyć program wychowawczo-profilaktyczny. Monitorować i ewaluować efekty, * powiadomić właściwe instytucje zajmujące się zdrowiem ucznia. |
| Odmowa współpracy przez rodziców:   * szkoła pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rodzinny lub Policję, * powiadomione instytucje wdrażają obowiązujące procedury postępowania, * szkoła współpracuje z instytucjami w zakresie pomocy i wsparcia ucznia, * szkoła udziela informacji i przekazuje dotychczasowe sposoby postępowania z uczniem, * szkoła współpracuje z Ośrodkiem Wychowawczym, w którym umieszczono ucznia, * szkoła monitoruje ucznia do czasu osiągnięcia przez niego pełnoletniości. |
| **KRADZIEŻ LUB WYMUSZENIE:** |
| * Osoba, która wykryła kradzież, winna bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły. * Należy przekazać sprawcę czynu (o ile jest znany i przebywa na terenie szkoły) pod opiekę pedagoga szkolnego lub dyrektora szkoły. * Należy zabezpieczyć dowody przestępstwa tj. przedmiotów pochodzących z kradzieży lub wymuszenia i przekazanie ich Policji. * Należy zażądać, aby uczeń przekazał skradzioną rzecz, pokazał zawartość torby szkolnej oraz kieszeni we własnej odzieży oraz przekazał inne przedmioty budzących podejrzenie co do ich związku z poszukiwaną rzeczą - w obecności innej osoby, np. wychowawcy klasy, pedagoga szkolnego, psychologa, dyrektora lub innego pracownika szkoły (należy pamiętać, że pracownik szkoły nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży ani teczki ucznia. Może to zrobić tylko Policja. * We współpracy z pedagogiem szkolnym należy ustalić okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia. * Dyrektor szkoły winien wezwać rodziców (opiekunów prawnych) sprawcy i przeprowadzić rozmowy z uczniem w ich obecności. Należy sporządzić notatkę z tej rozmowy podpisaną przez rodziców. * Należy powiadomić Policję. * Sprawca winien dokonać zadośćuczynienia poszkodowanemu w kradzieży. * Po otrzymaniu zawiadomienia z sądu o prawomocnym ukończeniu postępowania karnego wobec ucznia dyrektor szkoły niezwłocznie na posiedzeniu Rady Pedagogicznej winien przedstawić treść zawiadomienia. * Rada Pedagogiczna może podjąć decyzję o skreśleniu ucznia z listy uczniów. * Następnie dyrektor szkoły powiadamia o decyzji Rady Pedagogicznej rodziców. * Dyrektor - na podstawie przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz po uzyskaniu opinii samorządu uczniowskiego - wydaje decyzję o skreśleniu ucznia z listy uczniów szkoły. |
| **PEDOFILIA** |
| * W pierwszym kroku po stwierdzeniu zagrożenia należy powiadomić dyrektora oraz pedagoga/psychologa szkolnego. * W przypadku potwierdzenia informacji o pojawianiu się osób obcych, zaczepiających uczniów, należy bezzwłocznie powiadomić najbliższą placówkę Policji. * Następnie dyrektor szkoły winien przekazać pracownikom szkoły informację o stwierdzonym zagrożeniu * Wychowawcy klas oraz pedagogowie szkolni winni podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania potencjalnego zagrożenia oraz wskazania możliwych form przekazania informacji o osobach, które mogą stwarzać zagrożenie. * W przypadku stwierdzenia, że uczeń był molestowany, bezzwłocznie powinni zostać powiadomieni rodzice/prawni opiekunowie ucznia oraz policja w celu przeprowadzenia czynności sprawdzających, które umożliwią ustalenie sprawcy molestowania. * Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny przeprowadza indywidualną rozmowę z uczniem (w obecności rodziców ustala przyczyny i okoliczności zdarzenia). * Dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia. * Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia. * Dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustali działania z udziałem psychologa dziecięcego lub pedagoga w celu zapewnienia opieki na uczennicą/uczniem. |
| **ROZPOWSZECHNIANIE PORNOGRAFII** |
| * W przypadku powzięcia przez nauczyciela/rodzica lub inną osobę informacji o rozpowszechnianiu przez ucznia pornografii w Internecie, w szkole należy bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły oraz administratora sieci o zaistniałym zdarzeniu. * W przypadku, gdy uczeń przekazuje informację o osobach, które pokazywały materiały pornograficzne, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez sprawców zdarzenia. * Dyrektor szkoły winien przekazać informację o stwierdzonym zagrożeniu pracownikom szkoły. * Wychowawca klasy i pedagog szkolny winien podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania zagrożeń, jakie niesie za sobą upublicznianie materiałów o charakterze pornograficznym oraz wskazania możliwych konsekwencji tego typu działań. * Dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia, który rozpowszechniał materiały pornograficzne. * Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia. |
| **PROSTYTUCJA W SZKOLE LUB WŚRÓD UCZNIÓW** |
| * W przypadku otrzymania informacji o sytuacji, w której uczeń był świadkiem czynności mogących mieć znamiona prostytucji, nauczyciel/pracownik przyjmujący zawiadomienie powinien powiadomić o zaistniałym wydarzeniu dyrektora szkoły. * W przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji, nauczyciel powiadamia wychowawcę klasy, który powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia. * W przypadku stwierdzenia przez pracownika/nauczyciela, że uczeń/uczennica świadomie lub nie, dopuszczał się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się, powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia. * Wychowawca winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem, w ich obecności. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej można zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym. * Jeżeli rodzice/opiekunowie prawni ucznia odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, dyrektor szkoły winien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub Policję (specjalistę ds. nieletnich). * W sytuacji, gdy szkoła wykorzystała wszystkie dostępne jej środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenia ucznia, spotkania z pedagogiem, psychologiem i itp.), a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów, dyrektor szkoły winien powiadomić sąd rodzinny lub Policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji. * Jeżeli postępowanie świadczące o demoralizacji przejawia uczeń, który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych, czy popełnienie przestępstwa, to postępowanie nauczyciela powinno być określone przez statut i/lub regulamin szkoły. * W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu karnego, dyrektor szkoły jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. * Dyrektor szkoły winien powiadomić Policję o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. * Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia. * Dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustala konieczność podjęcia działań z udziałem psychologa dziecięcego w celu zapewnienia opieki nad uczniem/uczennicą, którzy świadomie lub nie dopuszczali się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się. |
| **NIEPOKOJĄCE ZACHOWANIA SEKSUALNE UCZNIÓW W SZKOLE** |
| * Nauczyciel lub inny pracownik szkoły pracownik powinien powiadomić wychowawcę klasy i/lub pedagoga/psychologa szkolnego o przypadkach niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole, a jeżeli jest ich świadkiem, żąda od ucznia zaprzestania czynności i podejmuje z nim rozmowę wychowawczą. * W przypadku, gdy uczeń przekazuje nauczycielowi informację o niepokojących zachowaniach seksualnych, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez uczniów, którzy brali czynny udział w tego typu zachowaniach * Wychowawca lub pedagog/ psycholog szkolny przeprowadza rozmowę z uczniem oraz informuje o zaistniałym zdarzeniu rodziców ucznia. * Jeżeli przeprowadzenie rozmowy z uczniem nie jest wystarczające dla zmiany jego zachowań, wychowawca, pedagog lub psycholog szkolny przekazuje rodzicom informację o zachowaniu ich dziecka, zobowiązując ich jednocześnie do szczególnego nadzoru nad nim * Wychowawca może wezwać rodziców/opiekunów prawnych ucznia do szkoły i przeprowadzić rozmowę z uczniem w ich obecności oraz ustalić z nimi dalsze wspólne postępowanie z dzieckiem. * W sytuacji kiedy rodzice odmawiają współpracy lub nie reagują na wezwanie do pojawienia się w szkole, gdy szkoła wykorzysta dostępne jej metody oddziaływań wychowawczych i nie przynoszą one spodziewanych efektów, a zachowanie ucznia wskazuje na znaczny stopień demoralizacji (np. uprawianie nierządu), dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rejonowy Wydział Rodzinny i Nieletnich lub Policję – Wydział ds. Nieletnich. * Gdy zachowanie ucznia może świadczyć o popełnieniu przez niego przestępstwa (np. gwałtu), pedagog/psycholog szkolny w porozumieniu z dyrektorem szkoły po uprzednim powiadomieniu o zajściu rodziców/opiekunów ucznia, zawiadamia najbliższą jednostkę Policji, która dalej postępuje zgodnie ze swoimi procedurami. Pedagog całe zdarzenie dokumentuje, sporządzając możliwie dokładną notatkę. * Jeżeli postępowanie świadczące o demoralizacji przejawia uczeń, który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych, czy popełnienie przestępstwa, to postępowanie nauczyciela powinno być określone przez statut i/lub regulamin szkoły. * W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu karnego, dyrektor szkoły jako przedstawiciel instytucji jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję. |
| **WYPADEK UCZNIA W SZKOLE:** |
| * Udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej poszkodowanemu. * Obowiązek powiadamiania dyrektora, rodziców, pracownika odpowiedzialnego za BHP, SIP, organ prowadzący szkołę lub placówkę oraz radę rodziców (w przypadkach śmiertelnym, ciężkim lub zbiorowym dodatkowo prokuratora i kuratora oświaty) i zabezpieczenia miejsca zdarzenia. * W razie potrzeby wezwanie pogotowia ratunkowego. * Powołanie zespołu powypadkowego. * Przeprowadzenie postępowania powypadkowego. * Złożenie ewentualnych zastrzeżeń do protokołu powypadkowego do 7 dni. |
| **POPEŁNIENIE PRZEZ UCZNIA CZYNU KARALNEGO** |
| * Osoba będąca świadkiem/dostrzegła zagrożenie zobowiązania jest do powiadomienia dyrektora szkoły. * Dyrektor szkoły odpowiada za ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia. * W przypadku, gdy sprawca jest znany i przebywa na terenie szkoły, wyznaczone przez niego osoby winny zatrzymać i przekazać go dyrektorowi szkoły lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę. * Dyrektor szkoły winien powiadomić rodziców ucznia o zaistniałym przypadku. * Dyrektor szkoły jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku, gdy sprawa jest poważna (np. rozbój, uszkodzenie ciała, itp.) lub w przypadku, gdy nieletni sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość jest nieznana. Do jego obowiązków należy także zabezpieczenie ewentualnych dowodów lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich Policji. |
| **POSTĘPOWANIE WOBEC UCZNIA BĘDĄCEGO OFIARA CZYNU KARALNEGO** |
| * Osoba będąca świadkiem, która dostrzegła zagrożenie, winna udzielić ofierze czynu karalnego pierwszej pomocy (przedmedycznej), bądź zapewnić jej udzielenie poprzez wezwanie lekarza, w przypadku kiedy ofiara doznała obrażeń. Następnie świadek powinien powiadomić o sytuacji dyrektora szkoły. * Obowiązkiem dyrektora szkoły jest niezwłoczne powiadomienie rodziców ucznia - ofiary czynu karalnego. * Następnie dyrektor szkoły winien niezwłocznie wezwać Policję, szczególnie w przypadku, kiedy istnieje konieczność profesjonalnego zabezpieczenia śladów przestępstwa, ustalenia okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia. * W dalszej kolejności ofiara czynu karalnego powinna otrzymać pomoc, wsparcie psychologiczne. |

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA W SZKOLE ZAGROŻEŃ BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO**

Do najczęściej występujących zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego w szkole należą:

* dostęp do treści szkodliwych, niepożądanych i nielegalnych,
* cyberprzemoc,
* naruszenie prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych wizerunku dziecka lub pracownika szkoły,
* zagrożenia dla zdrowia dzieci w związku z nadmiernym korzystaniem z Internetu,
* nawiązanie niebezpiecznych kontaktów w Internecie – uwodzenie, zagrożenie pedofilią,
* seksting, prowokacyjne zachowania i aktywność seksualna jako źródło dochodu osób nieletnich,
* bezkrytyczna wiara w treści zamieszczone w Internecie, nieumiejętność odróżnienia treści prawdziwych od nieprawdziwych, szkodliwość reklam,
* łamanie prawa autorskiego.

Działania interwencyjne, będące następstwem wystąpienia wszystkich wymienionych zagrożeń, dzielimy na 3 grupy:

* Działania wobec aktu/zdarzenia. Polegają one przede wszystkim na zachowaniu (nie usuwaniu) dokumentacji cyfrowej: wiadomości sms, e-maili, nagrań z poczty głosowej telefonu, komentarzy w serwisie społecznościowym, zapisów w blogu i plików filmów wideo. O ile to możliwe, należy także zarchiwizować treść rozmów w komunikatorach oraz linki (konkretne adresy URL) oraz danych o potencjalnym sprawcy. Każde zdarzenie wymaga udokumentowania w stosownym protokole.
* Działania wobec uczestników zdarzenia. Jest to aktywności podejmowane wobec ofiar (osób poszkodowanych), sprawców i świadków zdarzenia.
* Działania wobec instytucji/organizacji/służb pomocowych i współpracujących. Sąniezbędne w przypadkunaruszeniaprzepisówprawa przez uczniów lub osoby spoza szkoły. Dotyczą: Policji, sądów rodzinnych, służb społecznych i placówek specjalistycznych, oraz dostawców usług internetowych oraz operatorów telekomunikacyjnych.

Na każdą procedurę reakcji na wystąpienie danego typu zagrożenia cyberbezpieczeństwa w szkole muszą składać się działania tego typu - podjęte przez dyrekcję szkoły oraz nauczycieli, pedagogów/psychologów szkolnych.

Podejmując decyzję o sankcjach, należ y wziąć pod uwagę:

* rozmiar i rangę szkody,
* czas trwania prześladowania,
* świadomość popełnianego czynu,
* motywację sprawcy.

|  |
| --- |
| **DOSTĘP DO TREŚCI SZKODLIWYCH, NIEPOŻĄDANYCH I NIELEGALNYCH** |
| * Należy opisać okoliczności zdarzenia, przeanalizować, zabezpieczyć dowody. * Zidentyfikować sprawcy(-ów). * Podjąć działania wychowawcze wobec sprawców zdarzenia. * Otoczyć opieką psychologiczno-pedagogiczną ofiary zdarzenia. * Powiadomić ich rodziców lub opiekunów prawnych o zdarzeniu. * W przypadku, gdy informacja na temat zdarzenia dotrze do środowiska rówieśniczego ofiary – w klasie, czy szkole, wskazane jest podjęcie działań edukacyjnych i wychowawczych. * W przypadku naruszenia prawa, niezwłocznie powiadomić Policję. * W szczególnych przypadkach należy podjąć współpracę ze służbami i placówkami specjalistycznymi. |
| **CYBERPRZEMOC** |
| * Należy przyjąć zgłoszenie i ustalić okoliczności zdarzenia. * Należy zabezpieczyć wszystkie dowody związane z aktem cyberprzemocy. * Należy ustalić sprawcę zdarzenia. * Gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest on uczniem szkoły, pedagog szkolny powinien przeprowadzić z nim rozmowę o jego zachowaniu i zastosować odpowiednie sankcje. * Należy u udzielić wsparcia ofierze. * Należy zadbać o bezpieczeństwo świadków zdarzenia, zwłaszcza, jeśli byli oni osobami ujawniającymi cyberprzemoc. * Gdy interwencje pedagogiczne, a ich zastosowanie nie przynosi pożądanych rezultatów, należy niezwłocznie powiadomić Policję. * Gdy w sieci znajdują się kompromitujące lub krzywdzących materiały należy skontaktować się z dostawcą usługi w celu usunięcia z sieci kompromitujących lub krzywdzących materiałów. |
| **NARUSZENIA PRYWATNOŚCI DOTYCZĄCE NIEODPOWIEDNIEGO BĄDŹ NIEZGODNEGO Z PRAWEM WYKORZYSTANIA DANYCH OSOBOWYCH LUB WIZERUNKU DZIECKA I PRACOWNIKA SZKOŁY** |
| * Należy przyjąć zgłoszenie i ustalić okoliczności zdarzenia. * Zabezpieczyć dowody nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem działania, w formie elektronicznej. * Równolegle należy dokonać zmian tych danych identyfikujących, które zależą od ofiary. * Należy zidentyfikować sprawcę i podjąć wobec niego odpowiednie działania wychowawcze. * Ofiary incydentów należy otoczyć, w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi, opieką pedagogiczno-psychologiczną i powiadomić o działaniach podjętych w celu usunięcia skutków działania sprawcy. * Gdy naruszenie prywatności, czy wyłudzenie lub kradzież tożsamości skutkują wyrządzeniem ofierze szkody majątkowej lub osobistej, rodzice dzieci winni o nim powiadomić Policję. * W przypadku konieczności podejmowania dalszych działań pomocowych wobec ofiary, można skierować ucznia, za zgodą i we współpracy z rodzicami, do placówki specjalistycznej, np. terapeutycznej. |
| **ZAGROŻENIA DLA ZDROWIA DZIECI W ZWIĄZKU Z NADMIERNYM KORZYSTANIEM Z INTERNETU** |
| * Należy przyjąć zgłoszenie i ustalić okoliczności zdarzenia. * Należy ustalić skutki zdrowotne i psychiczne, jakie nadmierne korzystanie z zasobów Internetu wywołało u dziecka. * Każde dziecko, u którego podejrzewa się nałóg korzystania z Internetu powinno zostać profesjonalnie zdiagnozowane przez psychologa szkolnego. * Trzeba powiadomić rodziców lub opiekunów prawnych dziecka i omówić z nimi wspólnych rozwiązań. * Jeśli świadkami problemu są rówieśnicy dziecka, należy im w rozmowie zwrócić uwagę na negatywne aspekty nadmiernego korzystania z zasobów Internetu. * W przypadku zdiagnozowania przez psychologa zaawansowanego uzależnienia od korzystania z zasobów Internetu dziecko powinno zostać skierowane przez szkołę, w bliskiej współpracy z rodzicami, do placówki specjalistycznej oferującej program terapeutyczny z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom. |
| **NAWIĄZYWANIE NIEBEZPIECZNYCH KONTAKTÓW W INTERNECIE - UWODZENIE, ZAGROŻENIE PEDOFILIĄ** |
| * Należy przyjąć zgłoszenie i ustalić okoliczności zdarzenia. * Należy zidentyfikować i zabezpieczyć w szkole, w formie elektronicznej dowody działania dorosłego sprawcy uwiedzenia. * Jednocześnie, bezzwłocznie, należy dokonać zawiadomienia na Policji o wystąpieniu zdarzenia. * Ze względu na bezpieczeństwo nie należy podejmować samodzielnych działań w celu dotarcia do sprawcy, lecz udzielać wszelkiego możliwego wsparcia organom ścigania, m.in. zabezpieczyć i przekazać zebrane dowody. * Nie należy podejmować aktywności zmierzających bezpośrednio do kontaktu ze sprawcą. * Należy zapewnić ofierze opiekę psychologiczną i poczucie bezpieczeństwa. * Wszelkie działania szkoły wobec dziecka winny być uzgadniane z rodzicami/opiekunami prawnymi i inicjowane za ich zgodą. * Jeżeli zgłaszającym zagrożenie był rówieśnik ofiary, należy również objąć go opieką psychologiczną, pozytywnie wzmacniając jego reakcję na zdarzenie. * W przypadkach naruszenia prawa – szczególnie w przypadku uwiedzenia dziecka do lat 15 – obowiązkiem szkoły jest powiadomienie Policji lub sądu rodzinnego. * W przypadkach uwiedzenia nieletnich przez osoby dorosłe rekomenduje się – w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi – skierowanie ofiary na terapię do placówki specjalistycznej opieki psychologicznej. |
| **SEKSTING, PROWOKACYJNE ZACHOWANIA I AKTYWNOŚĆ SEKSUALNA JAKO ŹRÓDŁO DOCHODU OSÓB NIELETNICH** |
| * Należy przyjąć zgłoszenie i ustalić okoliczności zdarzenia. * Należy zidentyfikować sprawcę poprzez zabezpieczenie dowodów: przesyłanych zdjęć, czy zrzutów ekranów portali, w których opublikowano zdjęcia. * Zidentyfikowani małoletni sprawcy sekstingu winni zostać wezwani do dyrekcji szkoły, gdzie zostaną im przedstawione dowody ich aktywności. * Niezależnie od zakresu negatywnych zachowań i działań wszyscy sprawcy powinni otrzymać wsparcie pedagogiczne i psychologiczne. * Konieczne są także rozmowy ze sprawcami w obecności ich rodziców zaproszonych do szkoły. * Należy otoczyć wszechstronną, dyskretną opieką psychologiczno - pedagogiczną ofiary zdarzenia, oraz zaproponować odpowiednie działania wychowawcze. * Jeśli przypadek sekstingu zostanie upowszechniony w środowisku rówieśniczym, należy podjąć działania wychowawcze, uświadamiające negatywne aspekty moralne sekstingu oraz narażanie się na dotkliwe kary. * W przypadku publikacji lub upowszechniania zdjęć o charakterze pornografii dziecięcej, kierownictwo szkoły jest zobowiązane do powiadomienia o tym zdarzeniu Policji lub sądu rodzinnego. * W niektórych przypadkach należy skierować ofiarę do placówki specjalistycznej. |
| **BEZKRYTYCZNA WIARA W TREŚCI ZAMIESZCZONE W INTERNECIE, NIEUMIEJĘTNOŚĆ ODRÓŻNIENIA TREŚCI PRAWDZIWYCH OD NIEPRAWDZIWYCH, SZKODLIWOŚĆ REKLAM** |
| * Należy przyjąć zgłoszenie i ustalić okoliczności zdarzenia. * Trzeba opisać okoliczności zdarzenia, przeanalizować, zabezpieczyć dowody. * Należy opublikować sprostowania nieprawdziwych informacji i w miarę możliwości, rozpowszechnić je w Internecie, w portalach o zbliżonej tematyce. * Równolegle, szkoła powinna prowadzić działania profilaktyczne, edukację medialną zarówno w formie zajęć pozalekcyjnych, jak i w trakcie lekcji przedmiotów nieinformatycznych (np. historii, języka polskiego, wychowania do życia w rodzinie) przez wszystkie lata nauki ucznia w szkole. |
| **ŁAMANIE PRAWA AUTORSKIEGO** |
| * Należy przyjąć zgłoszenie i ustalić okoliczności zdarzenia. * Należy zebrać informacje przede wszystkim o osobie dokonującej zgłoszenia, czy jest do tego uprawniona, o wykorzystanym utworze, oraz zweryfikować wszystkie dane. * Należy sprawdzić, czy okoliczności podane w zgłoszeniu faktycznie miały miejsce i czy powoływane tam dowody nie zostały zmanipulowane. * Szkoła powinna podjąć działania o charakterze edukacyjno-wychowawczym, polegające na obszernym wyjaśnieniu, na czym polegało naruszenie oraz przekazaniu wiedzy, jak do naruszeń nie dopuścić w przyszłości. * Ponieważ, co do zasady dochodzenia roszczeń z tytułu naruszeń zależy od decyzji uprawnionego, to uprawniony musi samodzielnie zdecydować czy zawiadamiać Policję lub składać powództwo. * Wskazane jest zorganizowanie szkoleń lub warsztatów z zakresu prawa autorskiego w Intrenecie dla wszystkich zainteresowanych osób w szkole. |
| **ZAGROŻENIA BEZPIECZEŃSTWA TECHNICZNEGO SIECI, KOMPUTERÓW I ZASOBÓW ONLINE** |
| * Zebranie i zabezpieczenie przez specjalistę dowodów w formie elektronicznej. * Identyfikację sprawców ataku należy pozostawić specjalistom – informatykom. * Jeśli sprawcami incydentu są uczniowie szkoły, o zaistniałej sytuacji należy powiadomić ich rodziców, a wobec nich podjąć działania wychowawcze. * incydencie należy powiadomić społeczność szkolną (uczniów, nauczycieli, rodziców) i zaprezentować podjęte sprawnie działania, tak przywracające działanie aplikacji i sieci komputerowej w szkole, jak i wychowawczo-edukacyjne wobec dzieci. * W przypadku wystąpienia strat materialnych oraz utraty danych (szczególnie danych wrażliwych) należy zgłosić incydent na Policji. * W przypadkach zaawansowanych awarii konieczne jest skorzystanie z zewnętrznego wsparcia eksperckiego, kontakt z serwisem twórcy oprogramowania lub zamówienie usługi w wyspecjalizowanej firmie. |